

A www.futurer.hu webáruház Általános Szerződési Feltételei

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.futurer.hu webáruháznak (a továbbiakban **Webáruház**), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A **Webáruház** működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább feltüntetett elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A **Webáruház** használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a **Webáruház** felületein elérhető további információk tartalmazzák.

A **Webáruházon** keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a ROBOTFARM BT. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A ROBOTFARM BT. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ön a **Webáruház** használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A **Webáruházban** megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással, vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Jelen szerződés 2015. június 10-től határozatlan ideig érvényes.

1. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma: Üzemeltetői adatok ismertetése

2. Rendelési információk

2.1. Regisztráció

2.2. Rendelés menete

2.3. Adatbeviteli hibák javítása

2.4. A megrendelések feldolgozása

2.5. Termékek vételára

2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

2.7. Akciók, kedvezmények, kuponok

2.8. Fizetési módok

2.9. Házhoz szállítás, információk

2.10. Megrendelés személyes átvétele

3. Szavatosság és jótállás

3.1. Szavatosság

3.2. Jótállás

4. Elállási jog

4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete

5. Panaszkezelés

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

7. Felelősség

8. Szerzői jog

9. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

10. Tulajdonjog fenntartás

11. Egyéb rendelkezések

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: ROBOTFARM BT. (a továbbiakban **Szolgáltató**)

Székhely: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 37.

Tesztpont (személyes átvétel): 1115 Budapest, Bártfai utca 50. (a továbbiakban: **Tesztpont**)

Adószám: 21167625-2-43

Közösségi adószám: HU21167625

Cégjegyzékszám: 01-06-747722

Bankszámlaszám: Budapest Bank, 10102093-65970500-01004009

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Telefonos elérhetőség: 06-20-968-83-49

Elektronikus elérhetőség: office@futurer.hu; robotfarm@robotfarm.hu

Szerződés nyelve: magyar

2. Rendelési információk

2.1. Regisztráció

A **Webáruház** tartalmának jelentős része elérhető bárki számára regisztráció nélkül, a vásárlásnak sem feltétele az érvényes regisztráció. Vásárlás esetén azonban van lehetőség regisztrációra, amely során **Szolgáltató** rögzíti az Ön által megadott e-mail címet és jelszót – ezen adatokkal a jövőben egyszerűsítheti a vásárlás menetét a korábbi vásárlási adatok rögzítésével. A rögzített és tárolt adatokat **Szolgáltató** mindaddig megőrzi, amíg Ön az arra vonatkozó felhatalmazást (írásban, azonosítható módon) vissza nem vonja, de maximum 5 évig.

A www.futurer.hu webshop oldalán vásárlás mellett **Szolgáltató** lehetőséget biztosít a termékek ingyenes tesztvezetésére. A tesztvezetés helyszíne: 1115 Budapest, Bártfai utca 50.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Ön a felelős. Amennyiben Ön tudomást szerez arról, hogy a megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a **Szolgáltatót**. Ön vállalja, hogy a megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

2.2. Rendelés menete

1) A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a **Webáruház** jobb felső sarkban található kosár ikonra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosarából. Mennyiség megadását követően kattintson a „Kosár frissítése” felírra, mielőtt tovább lép.

2) Ha mindent rendben talált a kosarában, akkor a „Tovább a pénztárhoz” felírra kell kattintania. A megjelenő felületen választhatja a vásárlás vendégként, illetve a bejelentkezés opciót. Bármely lehetőséget választja, a megjelenő adatlapot vagy

bejelentkezési felületet értelem szerűen ki kell töltenie és a „Megrendelés elküldése” gombra kattintania.

3) Amennyiben Ön a megrendelés leadását követően változtatni szeretne a rendelésen (pl. termékeket hozzáadni, esetleg törölni szállítási címet, fizetési módot, címet módosítani), az elérhetőségek valamelyikén haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a **Szolgáltatóval**. Több, mint 1 munkanappal a rendelést követően a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a rendelés menet közben történő módosítására.

* A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Regisztráció esetén a jövőben a belépési adatokkal regisztrált felhasználóként azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen a megadott adatok pontosságára, hiszen ezen adatok alapján kerülnek számlázásra, illetve szállításra a megrendelt termékek. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

2.3. Adatbeviteli hibák javítása

Önnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés **Szolgáltató** részére való elküldéséig a **Webáruházban** bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

2.4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 17:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra minden megrendelés.

2.5. Termékek vételára

A **Webáruházban** megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza

az esetleges kiszállítás költségét. A kiszállítás költségeiről az ÁSZF 2.9. pontjában tájékozódhat. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja a jogot az elállásra, vagy a vételár korrekciójára, amennyiben elírás folytán feltűnő aránytalanság keletkezik a vételár és a termék között (téves ár feltüntetése esetén).

2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az Ön által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a **Szolgáltató** késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Ön rendelését már elküldte a **Szolgáltató** részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a **Szolgáltató** felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles megvásárolni a terméket, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg **Szolgáltatótól** az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. E visszaigazoló e-mail a **Szolgáltató** részéről az Ön által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a **Szolgáltató** és Ön között.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, az átutalt összeg (részben vagy egészben), illetve a fizetéssel kapcsolatos valamennyi többletköltség 14 napon belül visszautalásra kerül az Ön részére.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződésre Magyarország joga irányadó.

2.7. Akciók, kedvezmények, kuponok

A **Webáruház** oldalán, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a **Webáruházra** vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok alap esetben nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egy féle kedvezmény érvényesíthető. Ez a korlátozás nem vonatkozik olyan akciókra, ahol a többes felhasználás külön engedélyezve van.

2.8. Fizetési módok

Ön a következő fizetési módok közül választhat:

- PayPal
- Fizetés az áru átvételekor (utánvét),
- Online Bankkártyás fizetés (Borgun),
- Fizetés banki előre utalással.
- Barion tárca

A vásárláskor érvényes fizetési feltételeket az oldalon a „Szállítás és fizetés” pont részletezi, mely jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi.

2.9. Házhoz szállítás, információk

Kiszállítási határidő

A szállítási határidőről a termék adatlapján találhat pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 2-5 munkanapon belül történik. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A **Szolgáltató** törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelme) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a **Szolgáltató** Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen.

Kiszállítás módja

Megrendeléseit a **Szolgáltató** saját körben, illetve a Fáma First Kft. (1194 Budapest, Viola u. 38.a., levelezési cím: 1183 Budapest, Akadály u. 15.) futárszolgálattal együttműködve szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Ez esetben Ön a megrendelésének végösszegét utánvételes fizetés választása esetén a csomag átvételekor közvetlenül a futárnak fizeti meg, egyéb fizetési mód esetén pedig a kiszállítást megelőzően teljesíti a **Szolgáltató** részére. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolójával alapján minden költséget tartalmaz.

Azon termékek esetében, amelyeket a **Szolgáltató** saját körben kézbesít, igény szerint lehetőség van a kiszállítás helyszínén egy rövid ismertető keretében a termék üzembe helyezésére is.

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele megghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a **Szolgáltató** részére. A **Szolgáltató** ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkal kapcsolatban.

Külföldi szállítás

Az Európai Unió területén kívül nem kerül felszámításra az árainkban megtalálható 27% ÁFA. A célországban érvényes vám és adók megfizetése a megrendelő felelőssége.

A futárszolgálat elérhetőségei:

Fáma First Kft.

1183 Budapest, Akadály utca 15.

Telefon: +36 20/3473107

Email: info@famafutar.hu

Nyitva tartás: H-P 9:00 – 17:00

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a **Szolgáltatónak** nem áll módjában elfogadni! A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a **Szolgáltatónak** utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Szolgáltató lehetőség szerint minden esetben saját körben szállítja házhoz a felnőtt elektromos rollereket.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, vagy más, elérhető fizetési módon rendezi az összeget! Az át nem vett, és a futár által visszahozott csomagok újraküldését utánvételes fizetés esetén kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

2.10. Megrendelés személyes átvétele

Lehetőség van a megrendelt termékeket **Szolgáltató** tesztpontján (cím ld. fentebb) személyesen is átvenni. A tesztpont nem funkcionál üzletként, ott kizárólag a webshopon vagy telefonon megrendelt és e-mailen visszaigazolt termékeket lehet átvenni.

Amennyiben a megrendelés feladásakor Ön ezt az átvételi módot választja, akkor, amint a **Szolgáltató** összeállította a csomagot és minden termék megérkezett, küld egy értesítő e-mailt, hogy a megrendelés pontosan mikor vehető át. A foglalt rendeléseket személyes átvétel esetén 10 napig tudja tartani a **Szolgáltató**, azután törli, ezért kérjük Önt, hogy minél hamarabb vegye át megrendelését!

Tesztpont nyitvatartása*:

Hétfő – Péntek: Kizárólag előzetes egyeztetés alapján! (<http://furer.hu/jelentkezz/>)

Szombat: Kizárólag előzetes egyeztetés alapján! (<http://furer.hu/jelentkezz/>)

Vasárnap: Kizárólag előzetes egyeztetés alapján! (<http://furer.hu/jelentkezz/>)

[KK1]

* Előzetesen mindenképp egyeztessen a **Szolgáltatóval**, hogy mikor szeretne menni a megrendelésért. Indokolt esetben, előzetes egyeztetés alapján lehetőség van a nyitvatartástól eltérő időpontokban tesztelni.

3. Szavatosság és jótállás

3.1. Szavatosság

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a **Szolgáltató** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés

költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak elfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Nem fogyasztói szerződés, illetve használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a **Szolgáltatóval** szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a **Szolgáltató** nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben az igényt Ön elkülöníthető részre érvényesíti, az a többi részre nem vonatkozik. Jelentéktelen hiba miatt igény érvényesítésének nincs helye.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az előző pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Fogyasztói szerződés esetén termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.2. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a **Szolgáltató** jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? Hibás teljesítés esetén 1 év jótállás illeti meg.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól? A **Szolgáltató** jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

Név: ROBOTFARM BT.

Cím: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 37.

E-mail: office@furer.hu, robotfarm@robotfarm.hu

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a **Szolgáltató** nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

4. Elállás joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”). **Fogyasztó** jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a **Fogyasztó** vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. **Fogyasztót** megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha a **Fogyasztó** elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a **Szolgáltató** részére. Ebből a célból **Fogyasztó** felhasználhatja a következő nyilatkozat-mintát is:

Elállási nyilatkozat minta:

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A termék átvételének időpontja:

Rendelési azonosító:

A fogyasztó/k neve:

A fogyasztó/k címe:

A fogyasztó/k aláírása:

Dátum:

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a **Szolgáltató** részére. A **Fogyasztót** terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen szabályzat rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a **Szolgáltató** e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a **Fogyasztó** elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha **Fogyasztó** az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a **Szolgáltatónak**. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a **Szolgáltató** a határidő számítás szempontjából. A **Fogyasztó** levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a **Szolgáltató** 1. pontban feltüntetett székhelyének címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha **Fogyasztó** a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a **Szolgáltató** címére történő visszaküldésének költsége a **Fogyasztót** terheli.

A csomag **Szolgáltatóhoz** történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A **Szolgáltatónak** az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a **Fogyasztót** semmilyen más költség nem terheli. Ha **Fogyasztó** eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a **Fogyasztó** elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a **Szolgáltató** visszatéríti a **Fogyasztó** által

teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy **Fogyasztó** a **Szolgáltató** által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. **Szolgáltató** jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy **Fogyasztó** nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a **Szolgáltató** a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a **Szolgáltató**, kivéve, ha **Fogyasztó** más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag **Fogyasztót** semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási jogról szóló tájékoztató hiányában jogosult a **Fogyasztó** 12 hónapig gyakorolni az elállási jogát, feltéve hogy a **Szolgáltató** az elállás jogára vonatkozó tájékoztatót a vásárló részére tartós adathordozón megadta. Ebben az esetben az elállásra nyitva álló határidő a tájékoztató közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le.

Nem illeti meg Fogyasztót az elállási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a **Szolgáltató** által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten **Fogyasztó** kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

5. Panaszkezelés

Ön a **Webáruház**nak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a **Webáruház** ügyfélszolgálati címével:

E-mail: office@furer.hu, robotfarm@robotfarm.hu

Levelezési cím: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 37.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a **Szolgáltató** azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a **Szolgáltató** a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,

b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló

részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt **Szolgáltató** kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a **Szolgáltató** Önnel közölni köteles. A **Szolgáltató** az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a **Szolgáltató** elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a **Szolgáltató** köteles öt évig megőrizni.

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a **Szolgáltató** és Ön között esetlegesen fennálló jogvita **Szolgáltatóval** való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Iratleadási időpontok:

hétfő: 8.30-16.30

kedd: 8.30-16.30

szerda: 8.30-16.30

csütörtök: 8.30-18.00

péntek: 8.30-13.30

Tanácsadási időpontok:

hétfő: 08.30 - 16.30

kedd: 08.30 - 16.30

szerda: 08.30 -16.30

csütörtök: 08.30 - 18.00

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

7. Felelősség

Ön a **Webáruházat** kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A **Szolgáltató** kizár minden felelősséget a **Webáruház** használói által tanúsított magatartásért. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a **Webáruház** használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a **Szolgáltató** ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az esetleges termékismertető a technikai ismertető beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Kizárja Szolgáltató saját felelősségét a termékek adatlapján a valóságostól eltérő képek megjelenítéséért, amelyek bizonyos esetben illusztrációként szerepelnek. Amennyiben Ön a **Webáruházban** kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a **Szolgáltatónak**. Ha a **Szolgáltató** jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

8. Szerzői jogok

A **Webáruház** tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, vagy a **Szolgáltató** előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a **Webáruház** használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a **Webáruház** felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Ez kiterjed jelen ÁSZF tartalmára, mely know-how-nak minősül, így másolása a **Szolgáltató** előzetes felhatalmazása nélkül a hatályos Ptk. vonatkozó rendelkezéseibe ütközik. A **Webáruház** rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja, hogy a **Szolgáltató** a Szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

9. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

9.1. A **Szolgáltató** az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a **Webáruházban** való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

9.2. A **Szolgáltató** jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók **Webáruház** felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a **Webáruház** első használata alkalmával válnak hatályossá Önnek szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

10. Tulajdonjog fenntartása

10.1. A vételár teljes kifizetéséig a termék a **Szolgáltató** tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, felelősséggel tartozik a **Szolgáltató** irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a **Webáruházon**, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a **Webáruházat** más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. június 10^[KK2].